



Manual de Boas Práticas e Biossegurança do Canela de Ema

A Pandemia do Coronavírus colocou pessoas, empresas e governos em situações inéditas frente ao risco de contaminação e à rápida proliferação da doença. Diante disso, nós do Canela de Ema Adventure Park buscamos nos adaptar estudando sobre a retomada das atividades ligadas ao turismo de aventura, bem como acerca das melhores práticas para o atendimento seguro de nossos visitantes. Nos orientamos em recomendações das organizações de saúde e protocolos nacionais e internacionais para formulamos este manual com o intuito de prevenir junto a nossos clientes, colaboradores e fornecedores as melhores práticas de biossegurança frente ao Covid-19. Esperamos que as taxas de mortalidade diminuam em nosso país e que possamos seguir nossas atividades com o maior nível de segurança possível.

Antes de retornar à convivência em locais públicos como parques, praças, restaurantes e academias, **certifique-se de que não apresenta sintomas relacionados à Covid-19 como tosse, febre e dificuldade respiratória**. Se recentemente manteve contato com casos confirmados ou suspeitos de Covid-19 procure orientação médica antes de se expor ao convívio social. Se pertencer ao grupo de risco, ou seja, for maior de 70 anos, imunodeprimido, portador de doença crônica, hipertenso, diabético, for doente oncológico, cardiovascular ou portador de doença respiratória, redobre os cuidados em relação ao afastamento de um metro e meio das pessoas, utilização de máscara e uso de álcool gel.

Nossa equipe adotará medidas técnicas que garantam o distanciamento físico e a proteção tanto de si mesma quanto de nossos visitantes. Seguindo as recomendações das entidades competentes quanto ao princípio da minimização de riscos, optamos por evitar a lotação máxima do Parque de Aventuras Canela de Ema e por isto **só atenderemos com agendamento prévio e poderá ser aferida a temperatura** dos nossos visitantes. Quando o aventureiro estiver no parque para termos uma experiência segura, além do uso de EPI que já fazíamos recomendamos:

- **Higienização das mãos** sempre que tocar em objetos e superfícies compartilhadas, antes das refeições, após utilizar o sanitário e após entrar em contato com qualquer pessoa. Disponibilizamos álcool gel nos locais de circulação dos visitantes, bem como sabonete líquido e papel toalha em todos os sanitários.



- **Distanciamento físico de pelo menos um metro e meio** em locais abertos e dois metros em locais fechados.
- **Utilização de máscara**, mesmo durante as atividades e principalmente, ao se servir em nosso restaurante.

Asseguramos aos nossos visitantes:

- Que todas as **visitas serão agendadas** com antecedência mínima de 48 horas, a fim de não haver superlotação de nossos espaços de uso comum.
- Que os **locais fechados estarão ventilados** ao longo do dia.
- A **limpeza será freqüente** ao longo do dia.
- Todos os equipamentos de proteção individual – **EPI serão desinfetados** a cada utilização.
- Podem ser estabelecidos **horários pré-programados para as refeições** em nosso restaurante, a fim de evitar aglomerações.
- O acesso aos sanitários pode ser restringido por meio da utilização de senhas ou filas.
- **Nossos monitores estarão devidamente paramentados com máscara e luvas de proteção**, mantendo apenas o contato necessário para apoiar a vestimenta do EPI – equipamento de proteção individual e lavando as mãos a cada atendimento.

Pedimos sua colaboração na manutenção da saúde de todos por meio da adequação às diretrizes estabelecidas. Esperamos poder recebê-los com muita segurança, proporcionando experiências incríveis em nosso espaço e por meio das atividades de aventura e lazer do Canela de Ema.